**PROYECTO – TELESHOPPING / GRUPOA**

### **DOCUMENTO DE ALCANCE**

**Docente:**

Ph.D. Franklin Parrales Bravo

**Integrantes:**

Armando Wellington Cercado Reyes (Líder)

Genesis Gabriela Ordoñez Avilés

Odette Nicole Lecaro Pacheco

Mayerli Viviana Maruri Vargas

Josué Abraham Guillen Bobadilla

Hector Alexander Magallanes Tabares

**Asignatura:**

Construcción de Software

**Parcial:**

Segundo

**Ciclo:**

II

**Paralelo**:

SOF-S-VE-6-2

Guayaquil, *3 de enero del 2024*

**CONTENIDO**

[I MÓDULOS/COMPONENTES 3](#_Toc149158694)

[II TECNOLOGÍA A SER USADA 6](#_Toc149158695)

.

# I MÓDULOS/COMPONENTES

**Descripción de los módulos/componentes**

1. **Módulo de Usuario:**

Este módulo se encarga de gestionar las interacciones de los usuarios con la aplicación. Incluye las siguientes funciones:

* **Registrar Usuario:** Permite a los nuevos usuarios registrarse en el sistema proporcionando su información personal, como el número de cédula de identidad (CI), nombre y apellido, dirección de correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña. La información se almacena en la base de datos para futuras interacciones.
* **Iniciar Sesión:** Permite a los usuarios registrados iniciar sesión en la aplicación utilizando su CI y contraseña. Una vez iniciada la sesión, los usuarios pueden acceder a otras funcionalidades.
* **Actualizar Información de Usuario:** Permite a los usuarios actualizar su información personal, incluyendo su nombre y apellido, dirección de correo electrónico, contraseña y confirmación de contraseña. Esto garantiza que los usuarios puedan mantener su información actualizada.
* **Eliminar Usuario:** Permite a los usuarios eliminar su cuenta de usuario del sistema si ya no desean utilizar la aplicación.

1. **Módulo de Consulta de Catálogo de Compras:**

Este módulo está diseñado para que los usuarios exploren y consulten los productos disponibles en el catálogo de compras. Sus funciones incluyen:

* **Consulta de Productos:** Permite a los usuarios buscar y consultar productos disponibles en el catálogo. Los usuarios pueden ver detalles como el nombre del producto, descripciones, precios y disponibilidad. Esto facilita a los usuarios encontrar productos que desean comprar.
* **Añadir Productos al Carrito:** Los usuarios pueden agregar productos al carrito de compras para realizar compras más adelante. Esto les permite seleccionar varios productos antes de generar una orden de compra.
* **Visualizar Detalles del Producto:** Los usuarios pueden ver detalles más específicos de un producto seleccionado, como imágenes, descripciones detalladas y especificaciones. Esto les ayuda a tomar decisiones de compra informadas.

1. **Módulo de Gestión de Compras:**

Este módulo se centra en la gestión de las compras realizadas por los usuarios. Sus funciones clave son:

* **Generar Orden de Compra:** Permite a los usuarios generar una orden de compra después de agregar productos al carrito. Deben proporcionar información adicional, como su CI, nombre y apellido, correo electrónico, dirección, número de teléfono, método de pago, fecha y hora. La orden de compra se crea y se almacena en la base de datos.
* **Calcular Total del Carrito:** Calcula y muestra el total a pagar por los productos en el carrito antes de generar una orden de compra. Esto ayuda a los usuarios a comprender el costo total de su compra.
* **Validación de CI:** Verifica que el número de cédula de identidad (CI) tenga el formato correcto y sea válido antes de generar una orden de compra. Esto asegura que se ingrese información de usuario válida.
* **Eliminar Productos del Carrito:** Permite a los usuarios eliminar productos individuales del carrito antes de generar una orden de compra. Esto les brinda flexibilidad para ajustar su pedido.
* **Vaciar el Carrito:** Permite a los usuarios eliminar todos los productos del carrito de compras si desean comenzar de nuevo. Esta función limpia el carrito por completo.

1. **Módulo Logística de Entrega:**

Se encarga de gestionar la logística asociada con la entrega de los productos a los clientes. Sus funciones incluyen:

* Consulta de Órdenes de Compra Confirmadas: Esta función les proporciona información sobre el CI, Nombre y Apellidos, Email, Dirección, Teléfono , Pago, Fecha/Hora y Total de la compra.
* Armado y Empaquetado de Productos: Permite a los agentes de la bodega utilizar la información de las órdenes de compra confirmadas para armar y empaquetar los productos solicitados.
* Llenar registro de logística: Incluye el No de seguimiento, CI, Nombre del destinatario, Fecha de envió, Selección de transporte, Descripción y valor de la compra.
* Selección de Empresa de Transporte: Facilita a los agentes de la bodega la selección de una empresa de transporte adecuada para cada pedido.
* Delegación de Entrega: Los agentes de la bodega delegar la responsabilidad de la entrega a la empresa de transporte seleccionada. Esta función implica la comunicación de detalles relevantes sobre la orden y la programación de la entrega.

1. **Módulo de Servicio al Cliente:**

Este módulo se enfoca en la gestión de las interacciones de servicio al cliente. Sus funciones clave son:

* Presentación de Quejas: Destinada a presentar quejas, por ejemplo, relacionadas con demoras en la entrega de los productos. Las quejas se registran y se envían al gerente de relaciones con la comunidad para su atención inmediata incluyendo el correo electrónico y el motivo de la misma.
* Solicitud de ayuda: Posee ciertas opciones donde el usuario puede seleccionar y a la vez dar más detalle de su caso.
* Devoluciones o cambios: Permite a los clientes solicitar devoluciones o cambios en productos después de haber recibido su orden. Se recopila la información necesaria, como motivo de devolución o detalles del cambio, y se inicia el proceso correspondiente.
* Problemas de pago: Se desempeña en la verificación de transacciones y resolución de problemas relacionados con tarjetas de crédito o débito. Además, de otros tipos de pagos donde el usuario lo selecciona y proporciona detalles del mismo.

# II TECNOLOGÍA A SER USADA

* Frameworks: .NET
* IDEs: Visual Studio 2022
* Lenguaje: C#
* Sistema de control de versiones: GitHub
* Sistema Operativo: Windows 11
* Base de datos: SQL Server Management Studio 19
* Pruebas unitarias: NUnit
* Cronograma de actividades: Jira